



SAN PIO

Residenza per Anziani

**Struttura a prevalente accoglienza
alberghiera**

Via San Rocco 99 - 66054 Vasto (Ch)
Tel. 0873 361990 - info@residenzasanpio.it

www.residenzasanpio.it

Residenza per Anziani San Pio

Premessa

La presente Carta dei Servizi costituisce lo strumento di cui la Residenza per Anziani San Pio (di seguito “Residenza”) si dota allo scopo di informare preventivamente, e con la maggiore trasparenza possibile, gli ospiti e le loro famiglie dei diritti e delle condizioni ai quali il godimento delle prestazioni è subordinato. Si tratta di un “vademecum” che illustra le caratteristiche della Residenza, la natura e le modalità organizzative dei servizi erogati e gli obiettivi che si intendono perseguire. Lo scopo è quello di rispondere, al meglio delle possibilità, ai bisogni degli ospiti e alle attese dei loro familiari al fine di perseguire un continuo miglioramento della qualità dei servizi in funzione del soddisfacimento delle esigenze di ogni singolo ospite. L’ospite deve essere pienamente informato su ciò che la Residenza può offrire, in modo da poter scegliere consapevolmente quel che più si avvicina alle sue esigenze.

La Carta dei Servizi consente, inoltre, all’ospite di verificare il modo in cui vengono adempiuti gli impegni assunti e come vengono erogati i servizi offerti. La missione della nostra Residenza è quella di soddisfare i bisogni degli ospiti e delle loro famiglie anche attraverso la “personalizzazione” del servizio, offrendo servizi di qualità elevata. La Direzione della Residenza è disponibile a fornire informazioni, chiarimenti e a prendere in considerazione suggerimenti e proposte relativi al servizio al fine di perseguire un costante miglioramento delle qualità dell’assistenza.

FINALITA' E PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi contiene i principi sui quali si basa la filosofia della Residenza che, nell'erogazione dei servizi, tengono conto del rispetto dei diritti dell'ospite, del corretto utilizzo delle risorse umane impiegate e dell'efficienza ed efficacia dell'organizzazione aziendale. La Residenza per Anziani San Pio è impegnata a garantire una qualità di vita

il più possibile elevata e, per tale motivo, i principi cui si attiene nell'erogazione dei propri servizi sono i seguenti:

- *Centralità dell'ospite - L'organizzazione del lavoro deve essere centrata sull'ospite che ne rappresenta il fulcro e non l'oggetto.*
- *L'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli ospiti.*
- *Le regole riguardanti gli ospiti ed i rapporti con la Residenza devono essere uguali per tutti.*
- *La Residenza si impegna a non compiere nessuna distinzione nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche ed a garantire la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato. L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.*
- *La Residenza per Anziani San Pio adotta le iniziative necessarie per garantire la diversificazione del servizio sulla base delle necessità specifiche del singolo ospite.*
- *Imparzialità – La Residenza ispira i propri comportamenti, nei confronti degli ospiti, a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.*
- *Continuità - L'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni. Tuttavia si suggerisce il temporaneo rientro in famiglia per favorire il mantenimento degli affetti parentali.*
- *La Residenza è stata pensata come casa degli anziani, gestita a carattere familiare; ciò vuol dire considerarla come luogo accogliente, ospitale, sicuro, affidabile, dove trovare conforto e aiuto anche nei momenti difficili per persone che non possono o non vogliono vivere autonomamente o presso i loro familiari. Tutto ciò è reso possibile attraverso il lavoro svolto da personale professionalmente preparato e aggiornato, pronto a rispondere ai desideri e alle inclinazioni dell'ospite.*
- *Partecipazione – La Residenza favorisce la partecipazione degli ospiti e dei loro parenti all'organizzazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio e sia per beneficiare della loro collaborazione. L'ospite o il parente possono partecipare alla vita della Residenza prospettando osservazioni e formulando proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio. La Residenza darà*

riscontro all'ospite circa le segnalazioni e le proposte da egli formulate. La partecipazione diventa strumento di collaborazione, di arricchimento e di trasparenza dell'attività.

- *Riservatezza - Si garantisce la riservatezza degli ospiti all'interno della Residenza rispettando le loro abitudini ed il loro bisogno di intimità nei vari momenti di vita quotidiana.*
- *Flessibilità - L'adattamento della Residenza alle molteplici esigenze della persona rende l'elemento "Flessibilità" punto cardine dell'organizzazione e della modulazione dei servizi.*

CARATTERISTICHE E ORGANIZZAZIONE

Abbiamo l'intento di ricreare un ambiente caldo, accogliente e familiare per i nostri ospiti.

Farli sentire speciali, accudendoli con cuore, amore e passione è quello che vogliamo e ci impegniamo a fare. Lavoriamo per migliorarci sempre e sempre di più affinché la nostra Residenza permetta all'ospite di respirare e vivere in piena gioia, tranquillità e pace tutti i giorni della sua permanenza.

Il personale qualificato offre un'assistenza cordiale e professionale. Ma più importante per noi è il rapporto umano che creiamo coi nostri ospiti.

Curiamo ogni aspetto che riguarda l'ospite con grande passione e sensibilità, esattamente come si fa in una Famiglia.

Questo siamo.

La Residenza per Anziani San Pio svolge la propria attività di assistenza e di accoglienza a favore di anziani autosufficienti, o parzialmente non autosufficienti. Definita come struttura residenziale a prevalente accoglienza alberghiera, è destinata ad accogliere anziani autosufficienti o parzialmente non autosufficienti che per loro scelta preferiscono godere di servizi di assistenza o che per senilità, solitudine o altro motivo, richiedono garanzie di protezione nell'arco della giornata. La Residenza è organizzata in modo tale da poter garantire agli ospiti la necessaria assistenza, assicurando agli stessi la possibilità di mantenere vivo il senso della propria personalità come protagonisti della vita comunitaria.

La Residenza è facilmente raggiungibile con i pubblici trasporti che favoriscono la continuità dei rapporti familiari e sociali.

La Residenza per Anziani San Pio è un ambiente familiare disposto su un unico livello con superficie di circa 800 mq e dispone di una capacità ricettiva di 19 posti letto suddivisi in 1 camera singola e 9 camere doppie. Ogni camera è servita da un wc, ogni posto letto è attrezzato con pulsanti per la chiamata di allarme, comodini, armadi e letti elettrici e non, da 3 snodi e 4 sezioni che sono perfettamente in linea con le attuali disposizioni di legge. La Residenza offre, altresì, degli spazi comuni nei quali gli ospiti possono incontrarsi o ricevere visitatori.

MODALITA' DI ACCESSO E CRITERI

Gli aventi diritto all'accesso ai servizi sono gli adulti o gli anziani, di entrambi i sessi, incapaci di provvedere autonomamente a sé stessi e/o che non abbiano persone in grado di occuparsi direttamente della loro assistenza. Gli ospiti possono essere residenti o non residenti. Per essere accolti nella Residenza è necessario compilare la richiesta di ingresso. L'ingresso di un nuovo ospite è preceduto da un colloquio in cui ai familiari e/o all'ospite stesso vengono illustrati la Residenza, la sua organizzazione e i servizi offerti, viene sottoscritta l'impegnativa di spesa e devono essere presentati i documenti richiesti dalla Residenza. In questa occasione, inoltre, vengono presentati all'ospite il compagno di stanza (eventuale) e le varie figure professionali operanti nella Residenza. Gli ingressi vengono effettuati dal lunedì al sabato. È cura degli operatori rispettare il diritto degli ospiti alla privacy. Ai sensi del decreto legislativo n. 196 del 2003 e s.m.i. sarà cura della Residenza custodire la documentazione relativa agli ospiti in modo appropriato. Unitamente alla domanda di ammissione deve essere presentata copia valida della carta d'identità e tessera sanitaria. Al momento dell'ingresso all'ospite è richiesta la seguente documentazione: 1. Fotocopia carta di identità; 2. Autocertificazione di residenza; 3. Fotocopia codice fiscale; 4. Fotocopia tessera sanitaria regionale; 5. Fotocopia tesserino eventuale esenzione ticket; 6. Fotocopia eventuale verbale di invalidità; 7. Atto di impegno al pagamento della retta su modulo predisposto dalla Residenza; 9. Consenso al trattamento dei dati personali su modulo predisposto dalla Residenza.

SERVIZI EROGATI

Agli ospiti vengono erogati i seguenti servizi: - assistenza diurna e notturna; - assistenza e ausilio nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane; - igiene e cura della persona; - assistenza socio-sanitaria di base; - vitto, secondo tabelle dietetiche approvate dalla A.S.L., preparato nella cucina interna della Residenza per Anziani San Pio e servito direttamente nella sala da pranzo; - attività di socializzazione e animazione adeguate alle caratteristiche degli ospiti, tese al mantenimento delle relazioni con l'esterno, con i familiari, il gruppo amicale e con i gruppi di volontariato locale; - assistenza spirituale strutturata e integrata con le attività della comunità. La Residenza, allo scopo di garantire una permanenza dotata di ogni comfort offre, inoltre, la possibilità di usufruire di servizi aggiuntivi non compresi nella retta, ovvero: - Estetista; - Massaggi terapeutici; - Podologo; - Parrucchiere; - Barbiere.

Non sono comprese nella retta le seguenti prestazioni per le quali l'ospite deve provvedere a proprie spese: Analisi di laboratorio ed accertamenti specialistici non assistiti dal SSN; - Medicinali e sussidi sanitari a pagamento; - Trasporti e accompagnamento per attendere a cure mediche, terapie medico-riabilitative; visite specialistiche e ricoveri in centri specializzati o, a richiesta, per altri motivi; - Assistenza diurna e notturna in caso di degenza ospedaliera o presso strutture similari; - Lavanderia; - Spese per acquisto di capi di abbigliamento, articoli di biancheria ed altri accessori personali; - Spese funerarie in caso di decesso dell'ospite.

GIORNATA TIPO DEGLI OSPITI

Dalle ore 7.00 alle ore 8.30 sveglia - dalle ore 8.30 alle ore 9.30 colazione - dalle ore 9.30 alle ore 11.30 bagni programmati - attività ludiche – pranzo dalle ore 12.00 alle ore 13.00 - riposo pomeridiano dalle ore 14.00 alle ore 16.15 - sveglia - merende - break - bagni programmati - attività ludiche - dalle ore 18.00 alle ore 19.30 cena - dalle ore 19.45 alle ore 07.00 riposo notturno. La giornata, e in particolare il pomeriggio, verrà scandita da varie attività (lettura, TV, gioco delle carte) e anche uscite all'esterno della Residenza. Durante la giornata gli ospiti sono liberi di occupare gli spazi comuni per le varie attività ricreative (visione film, gioco delle carte, TV, lettura ed altre attività), oppure - se lo desiderano - possono ritirarsi nelle loro camere.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEGLI OSPITI E DEI LORO FAMILIARI

La tutela dei diritti degli ospiti e la verifica del livello delle prestazioni rese dalla Residenza vengono garantite mediante i seguenti strumenti: RECLAMI E SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI. La Residenza garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'ospite attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'accoglienza nella Residenza. Per reclamo si intende, quindi, la comunicazione scritta nella quale l'ospite, o un suo familiare, esprime chiaramente una considerazione motivata circa la non coerenza del servizio da lui stesso ricevuto con quanto previsto dalla Carta dei Servizi, oltre che dalle norme e dai regolamenti amministrativi in vigore. La Residenza provvederà, tramite il proprio responsabile, ad accertare e rimuovere le eventuali irregolarità riscontrate. Il responsabile garantisce all'ospite l'invio entro i termini di legge di una risposta relativa all'esito del reclamo proposto. Le segnalazioni saranno utilizzate anche per conoscere e per comprendere meglio i problemi esistenti. Sulla base di tali segnalazioni verranno intraprese azioni volte a realizzare i possibili miglioramenti del servizio erogato.

MODALITA' DI PAGAMENTO

L'ingresso in Residenza è subordinato alla sottoscrizione da parte dell'ospite o dei familiari (su apposito modulo predisposto dalla stessa) di un impegno al pagamento di una retta mensile. L'importo della retta è differenziato secondo la modalità di fruizione dell'assistenza scelta e deve essere pagato anticipatamente entro i primi 5 gg. del mese. L'intera retta è dovuta anche per i giorni in cui l'ospite sia temporaneamente assente. Diverse disposizioni si applicano nel caso di particolari condizioni (es. ricovero ospedaliero). La retta può essere pagata tramite bonifico bancario o direttamente presso la Residenza. La retta sarà fatturata mensilmente all'ospite o ai suoi familiari, secondo quanto previsto nel contratto di assistenza. DIMISSIONI. L'ospite può lasciare volontariamente e definitivamente la Residenza dando un preavviso scritto di 60 gg.. In caso di mancato preavviso dovrà corrispondere la retta di 60 giorni. La Residenza può procedere alla dimissione dell'ospite nei seguenti casi: 1. Per mancato pagamento della retta o per rinuncia e/o inadempimento del garante al pagamento. Verso gli obbligati inadempienti la direzione

procederà al recupero del credito maggiorato della mora e delle spese legali giudiziarie. 2. Per non idoneo comportamento tale da rendere incompatibile la sua presenza all'interno della Residenza ovvero nel caso in cui le condizioni psicofisiche dell'ospite non risultassero compatibili con le prestazioni offerte dalla Residenza.

REGOLE DELLA VITA QUOTIDIANA E COMUNITARIA

Agli ospiti viene assicurata una normale vita di relazione in base alle varie propensioni e desideri, organizzando anche le attività in maniera tale da permettere, nei limiti strutturali, la predisposizione delle migliori condizioni relazionali possibili, rendendo l'ospite protagonista della propria giornata, pur nel reciproco rispetto delle persone e nella valorizzazione dell'individualità. L'ospite si impegna a: 1. Osservare le regole di igiene dell'ambiente e della persona, secondo le prescrizioni delle attività giornaliere; 2. Mantenere in buono stato l'alloggio riservatogli e gli spazi comuni, le strutture, gli arredi e gli impianti che vi si trovano installati. Si impegna, altresì, ad adeguarsi alla richiesta della Residenza di garantire la corretta utilizzazione degli stessi in relazione alle proprie capacità psicofisiche; 3. Consentire al personale di servizio o a qualsiasi altra persona incaricata dalla Residenza di accedere nell'alloggio riservatogli per provvedere a pulizia, controlli e riparazioni; 4. Risarcire la Residenza di eventuali danni arrecati alla Residenza e agli arredi per propria incuria e trascuratezza; 5. Far uso di un abbigliamento decente e decoroso; 6. Rispettare le normali regole di convivenza e ogni altra norma che la Residenza emanerà e che sarà opportunamente portata a conoscenza degli ospiti. E' fatto divieto agli ospiti di introdurre all'interno della Residenza bevande alcoliche e stupefacenti, animali e apparecchi elettrici per il riscaldamento compresi termocoperte, fornelli e ferri da stiro. 7. La Residenza declina, inoltre, ogni responsabilità per i valori in beni e denaro conservati personalmente nelle stanze dagli ospiti e di cui ogni utente è responsabile, così come per gli effetti personali e documenti di vario genere se non consegnati in anticipo alla direzione.

COMPORAMENTO

Gli ospiti sono tenuti al rispetto reciproco, della libertà individuale, dell'osservanza della buona educazione civile, secondo i canoni della comune convivenza. Nel caso in cui il comportamento dell'ospite dovesse

turbare, direttamente la vita della comunità e qualora si rendesse vano ogni tentativo di recupero, la Residenza si riserva il diritto di recedere dal contratto di soggiorno dando opportuna comunicazione al familiare o garante dell'ospite che dovrà provvedere al trasferimento dello stesso entro 5 gg dalla suddetta comunicazione (a mezzo lettera R.R.). Il rapporto tra il personale e gli ospiti dovrà essere improntato al reciproco rispetto ed educazione; il soggiorno dovrà svolgersi in un clima sereno – cordiale e di costruttiva collaborazione.

In caso di decesso degli ospiti, gli oggetti e le somme di denaro conservati potranno essere ritirati dai legittimi eredi, accertati a mezzo di adeguata documentazione, salvo il saldo di eventuale debito dell'ospite nei confronti della Residenza. In caso di assenza di eredi i beni suddetti rimarranno in custodia alla Residenza che avrà diritto di rivalersi sul ricavato degli stessi sia per eventuali crediti insoluti, sia per quanto necessario all'espletamento delle attività successorie che dovesse compiere.

USCITE DALLA RESIDENZA

L'ospite, in condizioni di totale e parziale autosufficienza, può uscire liberamente dalla Residenza, previo avviso al personale. Per gli ospiti non autosufficienti l'uscita dalla Residenza può essere consentita solo in presenza di un familiare/congiunto e deve essere autorizzata dal personale presente nella Residenza. I familiari che volessero far uscire l'ospite dalla Residenza devono firmare l'apposito permesso d'uscita. Il rientro in Residenza deve avvenire entro le ore 21.30.

RICOVERO DELL'OSPITE PRESSO STRUTTURE OSPEDALIERE

La Residenza si riserva il diritto insindacabile di disporre, in caso di comprovata necessità e previa valutazione del medico del 118 di riferimento o del medico personale dell'ospite, il ricovero di questo presso strutture ospedaliere. In tale eventualità l'ospite verrà prontamente trasferito al Presidio Ospedaliero e la direzione provvederà senza indugio a contattarne i parenti (con telefonata registrata nel rispetto del D. Lgs. 196/2003). In caso di irreperibilità telefonica dei parenti dell'ospite, la Residenza provvederà comunque al suo ricovero ospedaliero e si farà carico, in tempi compatibili con l'urgenza del detto ricovero, di avvertire gli stessi con raccomandata a/r inviata al domicilio o residenza indicati ai sensi dell'art. 4 n.11. All'atto del ricovero, agli addetti della struttura ospedaliera

verranno debitamente comunicati tutti i riferimenti e i contatti dei parenti dell'ospite, nonché le indicazioni note sul suo stato di salute. Dal momento del ricovero e fino al ritorno dell'ospite presso la Residenza per Anziani San Pio, la Residenza non è più responsabile della salute dell'anziano alla quale provvederanno la struttura ospedaliera per quanto di competenza, nonché i parenti dello stesso. La Residenza si riserva il diritto insindacabile di non riaccogliere l'ospite nella Residenza in mancanza di apposita comunicazione.

PRESENTAZIONE DELLA RESIDENZA

I nostri PUNTI DI FORZA? SEMPLICITÀ e RAPIDITÀ nell'accoglienza.

Siamo a Vasto (CH), ma accogliamo persone anziane da tutta Italia!

Scegliere una residenza per anziani non è semplice perché ci sono molti aspetti che bisogna valutare: i servizi offerti, l'ubicazione geografica, il livello di assistenza, gli orari di visita, la complessità burocratica necessaria per l'accoglienza e, ovviamente, l'impegno economico.

12 BUONI MOTIVI per scegliere la nostra Residenza rispetto alle altre:

1. PICCOLE DIMENSIONI E AMBIENTE FAMILIARE

Non condividendo il "sistema" delle grandi strutture e per creare un ambiente il più simile possibile a quello di "casa propria", la nostra Residenza ha 19 posti letto a prevalente accoglienza alberghiera (totale 25 posti); siamo una famiglia, anche se un po' allargata!

2. LA PRIMA MUNITA DI VIDEOSORVEGLIANZA

Abbiamo deciso di munire la Residenza di videosorveglianza per offrire la massima trasparenza.

3. SEMPLICITÀ E RAPIDITÀ NELL'ACCOGLIENZA

Siamo in grado di accogliere una persona anziana entro 12 ore dalla richiesta, qualora ci fosse la disponibilità.

4. PERSONALE QUALIFICATO, CORDIALE E MOTIVATO

L'assistenza è garantita 24 ore su 24 da operatori O.S.S. e O.S.A. che svolgono il lavoro di cura con passione e grande motivazione.

5. SIAMO NELLA CITTÀ CON TUTTI I SERVIZI ACCESSIBILI

La nostra Residenza si trova in piena città e vicino ci sono chiesa, poste, farmacia, supermercato, banche, fast food, ecc.). La Residenza è dotata di un grande spazio esterno privato, parzialmente ombreggiato, e di un parcheggio auto gratuito per i visitatori.

6. IL CIBO COME IMPORTANTE MOMENTO DI APPAGAMENTO E RELAZIONE

Nella nostra Residenza sono garantiti colazione, pranzo, merenda e cena; per i pasti principali viene applicata una rotazione settimanale e stagionale del menù e vengono proposti anche piatti della tradizione locale.

7. CORRETTA IDRATAZIONE DELLA PERSONA

Anche fuori dagli orari dei pasti principali sono previsti momenti di idratazione durante tutto l'arco della giornata.

8. SERVIZIO DI ANIMAZIONE

Nella nostra Residenza viene calendarizzata l'animazione con attività di relazione, lettura giornali, laboratori, feste, attività manuali, messa, rosario, ecc..

9. PRESENZA DI VOLONTARI

Nella nostra Residenza sono presenti volontari di varie associazioni che supportano gli operatori principalmente nel servizio di animazione.

10. TELEVISIONE E INTERNET GRATUITI

La nostra Residenza ha una sala TV comune. Tutti gli anziani interessati possono navigare in Internet gratuitamente 24 ore su 24.

11. GRATUITI I SERVIZI DI GESTIONE/RITIRO FARMACI E PRENOTAZIONE VISITE/CONTROLLI

Su richiesta ed in sostituzione dell'anziano o dei familiari che lo desiderano, siamo in grado di effettuare gratuitamente la gestione ed il ritiro dei farmaci e le prenotazioni di visite/controlli periodici, rapportandoci con il medico di base dell'ospite.

12. SERVIZI AGGIUNTIVI A BASSO COSTO

I servizi aggiuntivi (parrucchiera, podologa, estetista, ecc.) sono forniti da personale esterno che applica un tariffario a basso costo poiché condivide pienamente i valori e gli obiettivi del nostro lavoro di cura.

Nella nostra residenza ognuno si sente come a casa sua!

CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

INTRODUZIONE

Gli anziani rappresentano un patrimonio di valore inestimabile per la società, non solo perché in essi si identifica la memoria storica e culturale di una popolazione, ma anche perché, in misura sempre crescente, costituiscono una risorsa umana attiva, un patrimonio di energie e di esperienze del quale la società dispone, a supporto di molteplici attività di carattere strettamente economico sia per il diretto impiego in attività di tipo culturale che sociale.

Tale riconoscimento emerge dalla ricerca scientifica e sociologica più recente e dalla constatazione di un numero sempre maggiore di persone che raggiungono una età anagrafica avanzata in buone condizioni psicofisiche, tanto da poter fornire contributi a carattere innovativo. Tuttavia l'anziano è anche, in certe condizioni, una persona fragile sia fisicamente che psichicamente, per cui la sua dignità necessita di maggiore tutela. Perciò, certi principi, validi per la generalità dei cittadini, devono essere ribaditi ed integrati. La salvaguardia dell'anziano e della sua cultura comporta l'educazione della popolazione al rispetto dei suoi diritti: essa implica l'adempimento di una serie di doveri da parte della società, primo tra tutti l'individuazione di politiche che garantiscano l'integrazione sociale e la valorizzazione dei rapporti. In particolare il presente documento si ritiene debba ispirare l'azione di quanti operino direttamente o indirettamente a favore di persone anziani che si trovano in strutture di accoglienza e case di riposo. Ad essi è rivolto l'auspicio che, i principi della Residenza per

Anziani San Pio che rappresentano – per così dire – il nostro “STATUTO”, trovino la doverosa e giusta applicazione all’interno della nostra attività, ma anche negli atti regolativi quali Statuti, Regolamenti, Carte dei Servizi, e negli indirizzi programmatici e nelle conseguenti prassi gestionali, assicurando una parità tra soggetto erogatore dei servizi e soggetto fruitore, giuridicamente garantita.

LA PERSONA ANZIANA

- 1) Consideriamo che l’accoglienza di una persona anziana sia globale e che una risposta globale deve esserle assicurata senza discriminazione.*
- 2) Ci impegniamo a garantire alla persona anziana l’accesso a cure di qualità adatte in permanenza al suo stato di salute, senza discriminazioni di domicilio, di religione, estrazione sociale, sesso.*
- 3) Ci impegniamo a preservare la sua modalità di condotta compatibilmente con le regole della convivenza sociale.*
- 4) Ci impegniamo affinché sia rispettato il suo diritto alla vita intima e che possa godere in totale sicurezza di uno spazio personale, limitandone – per quanto possibile - l’accesso.*
- 5) Le riconosciamo il diritto alla proprietà delle sue cose personali, qualunque sia il livello del suo handicap.*
- 6) Ci impegniamo affinché sia messa in condizione di conservare le proprie attitudini personali e professionali e di poter esprimere la propria originalità e creatività.*
- 7) Siamo impegnati a permetterle di usufruire, se necessario, delle forme più aggiornate ed opportune di riattivazione, riabilitazione e risocializzazione senza discriminazioni basate sull’età.*
- 8) Garantiamo che sia salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale.*
- 9) Garantiamo che venga messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità, il proprio valore umano e l’espressione del suo libero arbitrio nonché a fornirle i mezzi affinché esprima le sue capacità e le sue libere scelte.*

10) Ci impegniamo a riconoscere e a mantenere il ruolo sociale della persona anziana, favorendo i suoi legami con il vicinato, la famiglia, gli amici e l'esterno, moltiplicando aperture e scambi, facilitandone l'accesso ai servizi esterni e proponendole attività adatte e stimolanti.

11) Ci impegniamo ad attuare, nei riguardi degli anziani che presentano deficit, alterazioni o limitazioni funzionali, ogni forma possibile di riavvicinamento alla vita che coinvolga anche i suoi familiari e gli operatori sociosanitari.

12) Contrasteremo ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani, verificando - in particolare - che siano loro garantiti tutti gli interventi utili ad alleviare la loro sofferenza e a migliorare la loro condizione esistenziale.

13) Opereremo, perché, anche nei casi di condizione fisica e/o psichica ridotta, siano potenziate le capacità residuali di ogni persona e sia realizzato un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

COME LAVORIAMO PER ASSISTERE L'OSPITE

Per le attività assistenziali la Residenza per Anziani San Pio si avvale di un gruppo di Operatori OSA e OSS, adeguatamente formati e aggiornati che lavorano al fine di garantire, attraverso percorsi personalizzati, l'espletamento di tutte le attività assistenziali in modo continuativo e in favore di tutti gli ospiti.

Esse prevedono mansioni di assistenza igienico-sanitaria, aiuto alla vestizione, all'assunzione del cibo e alla mobilizzazione, cercando di promuovere o di mantenere l'autonomia residua della persona.

Le attività concrete di cura della persona sono varie e personalizzate. Ne vengono garantite alcune che si riassumono brevemente.

- con frequenza giornaliera si garantisce l'igiene della cute con detergenti antisettici; con frequenza settimanale viene garantito il bagno.

- con frequenza plurigiornaliera viene garantita la mobilizzazione attiva e passiva.

La cura dell'alimentazione viene garantita con la cucina interna.

Il supporto assistenziale prevede che, in caso di bisogno, l'ospite sia opportunatamente imboccato.

L'utilizzo appropriato di presidi viene costantemente monitorato al fine di verificare l'appropriatezza degli ausili forniti.

La contenzione verrà attivata solo in caso di necessità strettamente terapeutiche e verrà attentamente monitorata ai fini della massima riduzione.

LA NOSTRA CUCINA INTERNA

E' di ottima qualità e preparazione ed è possibile seguire diete particolari.

Per la distribuzione dei pasti la Residenza per Anziani San Pio utilizza una cucina interna ben attrezzata.

Abbiamo scelto di gestire direttamente il servizio perché questo ci consente un controllo diretto sulla qualità dei prodotti acquistati e una ottimale garanzia sulle qualità organolettiche e nutrizionali dei cibi prodotti.

Inoltre possiamo garantire un'alta flessibilità. Il nostro menù, approvato dalla A.S.L., oltre a seguire l'andamento delle stagioni, ha la possibilità di rispondere - nei limiti del possibile - ai gusti personali degli ospiti.

Il nostro impegno è rivolto prioritariamente agli ospiti che presentano problemi ad alimentarsi.

Il servizio offre una produzione specializzata di alta qualità di frullati. I frullati vengono confezionati con prodotti base di prima qualità che vengono continuamente variati al fine di mantenere l'apprezzamento dei diversi gusti.

La colazione è a scelta tra: thè, latte, marmellate, fette biscottate, caffè, ecc. La merenda è facoltativa. Il pranzo e la cena comprendono: primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta; è prevista la sostituzione dei cibi con piatti sostitutivi.

SERVIZIO GUARDAROBA

Particolare cura viene riservata al guardaroba dell'ospite al fine di garantire un idoneo abbigliamento.

Al loro ingresso gli ospiti devono disporre di un corredo personale sufficiente a garantire una decorosa permanenza nella Residenza (viene proposta una lista). Ciascun capo di abbigliamento deve essere contrassegnato, a cura dei familiari, con un numero assegnato.

Il servizio di lavanderia e stireria è esternalizzato al costo di € 40.00 mensili; provvede al lavaggio di lenzuola, asciugamani, teli, tovaglie e al lavaggio e all'asciugatura e alla stiratura degli indumenti personali degli ospiti con l'esecuzione di piccoli rammendi, se necessari.

SERVIZIO PULIZIA LOCALI

Il servizio di pulizia viene garantito quotidianamente in sintonia con le attività svolte nei vari locali. Vengono effettuati anche interventi straordinari programmati con cadenza mensile e trimestrale.

Residenza Per anziani San Pio